

Comment  
les usagers  
peuvent-ils  
**EXERCER**  
leurs droits?

## Le Centre Jeunesse Gaspésie/Les Îles



Le Centre jeunesse  
Gaspésie/Les Îles



Le Comité  
des Usagers

*En toute confidentialité*  
**Le Comité des usagers**

Le Code d'éthique du Centre jeunesse Gaspésie/Les Îles précise les pratiques et les conduites attendues du personnel. Il est disponible à tout usager qui en fait la demande.

La Procédure d'examen des plaintes explique la démarche à suivre à tout usager qui voudrait manifester une insatisfaction face aux services reçus ou à ceux qu'il estime qu'il aurait dû recevoir.

**Siège social**  
205 Boul. York O.  
Suite 100  
Gaspé (Québec)  
G4X 2V7  
Tél.: (418) 368-1803

**Unité La Vigie**  
418, Montée Wakeham  
Gaspé (Québec)  
G4X 2V7  
Tél.: (418) 368-1803

**Unité La Rade**  
205, Boul. York O.  
Suite 100  
Gaspé (Québec)  
G4X 2V7  
Tél.: (418) 368-1803

**Unité La Balise**  
193, Ave. Port-Royal  
C.P. 308  
Bonaventure (Québec)  
G0C 1E0  
Tél.: (418) 534-3283

**Succ. des Îles**  
539-2, Chemin Principal  
Cap-aux-meules (Québec)  
G4T 1E7  
Tél.: (418) 986-2230

**Succ. Côte-de-Gaspé**  
205, Boul. York O.  
Suite 100  
Gaspé (Québec)  
G4X 2V7  
Tél.: (418) 368-3381

**Succ. Bonaventure-Avignon**  
106, Ave. Port-Royal  
C.P. 308  
Bonaventure (Québec)  
G0C 1E0  
Tél.: (418) 534-2272

**Succ. Haute-Gaspésie**  
230, Route du Parc  
Suite EB.132  
Ste-Anne-des-Monts (Québec)  
G4V 2C4  
Tél.: (418) 763-2251

**Succ. Rocher-Percé**  
105, Commerciale Ouest  
C.P. 280  
Chandler (Québec)  
G0C 1K0  
Tél.: (418) 689-2286

**Unité Gignu**  
4, Pacific Drive  
C.P. 193  
Restigouche (Québec)  
G0C 2R0  
Tél.: (418) 788-5605

Si vous désirez recevoir plus d'information et/ou devenir membre du Comité des usagers, veuillez vous adresser au:

Comité des usagers  
Centre jeunesse Gaspésie/Les Îles  
205, Boulevard York Ouest, suite 100  
Gaspé (Québec) G4X 2V7  
Téléphone: (418) 368-1803

Urgences sociales  
En dehors des heures régulières  
de bureau

Tél.: 1.800.463.0629

Conception et Impression : Imprimerie Centre-Ville, Gaspé, 418.368.5681



*est là  
pour vous aider!*

## Qui sont les USAGERS?

Toute personne qui reçoit ou qui a reçu, depuis moins de deux ans, des services du Centre jeunesse Gaspésie/Les Îles.

Les parents ou tuteurs des jeunes âgés de moins de 18 ans.

## POURQUOI un Comité des usagers?

Pour informer les usagers sur leurs droits et leurs obligations;

Pour promouvoir l'amélioration des conditions de vie des usagers et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services obtenus de l'établissement;

Pour défendre les droits (individuels ou collectifs) des usagers;

Pour accompagner et assister un usager dans toute démarche et notamment lorsqu'il désire porter plainte;

Pour informer le conseil d'administration sur l'impact des décisions administratives qui touchent les services dispensés;

Pour sensibiliser le personnel de l'établissement aux besoins des usagers.

## Quels sont les DROITS des usagers?

Le droit d'être traité avec dignité et respect;

Le droit à des services adéquats, individualisés, adaptés aux besoins de la personne, sa réalité et sa situation;

Le droit d'être informé, entendu et consulté;

Le droit de donner ou de refuser son consentement sur les mesures volontaires;

Le droit de consulter son dossier en conformité avec les dispositions de la Loi d'accès et d'être représenté par un avocat;

Le droit de communiquer en toute confidentialité et droit à la confidentialité;

Le droit d'être hébergé dans un lieu approprié;

Le droit d'en appeler de toutes décisions;

Le droit d'être assisté pour porter plainte à diverses instances;

Le droit d'être accompagné.

(Une personne sous curatelle ne peut être membre du Comité des usagers).